# Рабочая программа

# по дисциплине «Фармацевтическое консультирование потребителей»

## Разработчики рабочей программы

Горбунова Екатерина Сергеевна

Дударенкова Марина Рудольфовна

## 1. Трудоёмкость дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Виды образовательной деятельности | Часы |
| 1 | Лекции | 2,00 |
| 2 | Практические занятия | 22,00 |
| 3 | Самостоятельная работа в период промежуточной аттестации (экзамены) | 12,00 |
| 4 | Самостоятельная работа | 72,00 |
| Общая трудоемкость (в часах) | | 108,00 |

## 2. Цели и задачи дисциплины

### Цель

подготовка квалифицированного провизора-технолога, обладающего универсальными и профессиональными компетенциями, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств, усовершенствование знаний, профессиональных умений и навыков для организации оказания квалифицированной фармацевтической помощи населению, пациентам медицинских организаций по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя

### Задачи

обеспечение специалиста современными знаниями по организации и управлению консультативными видами помощи в фармацевтической организации

обеспечение специалиста современными знаниями по выполнению основных требований информационной безопасности при проведении информационной работы и фармацевтическом консультировании

усовершенствование профессиональных умений специалиста по обеспечению консультирования и информирования потребителей о товарах фармацевтического ассортимента в пределах, установленных действующим законодательством

## 3. Место дисциплины в структуре ООП

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Индекс | Компетенция | Уровень сформированности | Дескриптор | Описания | Формы контроля |
| 1 | ПК-4 | готовность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности | Базовый | Знать | требования нормативных документов, регламентирующих фармацевтическое консультирование | тестирование |
| Уметь | применять положения нормативных документов для организации и осуществления процесса фармацевтического консультирования населения и медицинских работников | устный опрос |
| Владеть | навыками проведения фармацевтического консультирования населения | проверка практических навыков; решение проблемно-ситуационных задач |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля дисциплины | Трудоемкость модуля | | Содержание модуля | |
| з.е. | часы |
| 1 | Фармацевтическое консультирование потребителей | 03,00 | 108,00 | 1 | Фармацевтическое консультирование потребителей при отпуске ОТС-лекарственных препаратов |
| 2 | Фармацевтическое консультирование потребителей при отпуске рецептурных лекарственных препаратов |
| 3 | Фармацевтическое консультирование потребителей при отпуске рецептурных лекарственных препаратов гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой |
| 4 | Фармацевтическое консультирование потребителей при реализации (отпуске) медицинских изделий |
| 5 | Фармацевтическое консультирование потребителей при реализации предметов и средств личной гигиены, предметов и средств, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания, биологически активных добавок, парфюмерных и косметических средств |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### Задачи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование модуля (темы) дисциплины | Наименование задач |
| 1 | Фармацевтическое консультирование потребителей | В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему от боли в горле антибиотик. 1. Объясните покупателю порядок отпуска антибиотиков. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с жалобами на мышечную боль и просьбой продать ему трамадол 1. Объясните покупателю порядок отпуска трамадола. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с головной болью с просьбой отпустить ему без рецепта нурофен плюс. 1. Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему реланиум. 1. Объясните покупателю порядок отпуска реланиума. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с головной болью с просьбой отпустить ему без рецепта седалгин, таблетки № 10 в количестве 2 упаковки. 1. Объясните покупателю порядок отпуска трамадола. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с симптомами ОРВИ с просьбой отпустить ему без рецепта димедрол, таблетки 50 мг № 10 одну упаковку. 1. Объясните покупателю порядок отпуска димедрола. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |
| В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой отпустить ему без рецепта терпинкод-Н, таблетки, две упаковки. 1. Объясните покупателю порядок отпуска димедрола. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах. |

### Вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование модуля (темы) дисциплины | Наименование вопросов |
| 1 | Фармацевтическое консультирование потребителей | Нормативное обоснование фармацевтического консультирования. Фармацевтическое обслуживание. Фармацевтическая помощь |
| Порядок осуществления мониторинга безопасности лекарственных препаратов для медицинского применения |
| Основные проблемы лекарственной терапии и причины, их обусловливающие |
| Эффективность лекарственных средств |
| Безопасность лекарственных средств |
| Биоэквивалентность лекарственных средств |
| Взаимозаменяемость лекарственных средств. Синонимы и аналоги |

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### Основная литература

Наркевич, И. А. Управление и экономика фармации / под ред. И. А. Наркевича - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-4226-5. - Текст : электронный // URL : https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442265.html

### Дополнительная литература

Фармацевтический маркетинг : учебное пособие / Н. И. Суслов, А. А. Чурин, М. Е. Добрусина, Е. А. Лосев. — Томск : Томский политехнический университет, 2014. — 320 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/34728.html (дата обращения: 29.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### Программное обеспечение

Лицензионная операционная система Microsoft Windows

Лицензионный офисный пакет приложений Microsoft Office

Лицензионное антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security

Свободный пакет офисных приложений Apache OpenOffice

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет ресурсы, отвечающие тематике дисциплины

Государственный реестр лекарственных средств http://grls.rosminzdrav.ru/grls.aspx

Государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий http://roszdravnadzor.ru/services/misearch

Рубрикатор клинических рекомендаций (протоколов лечения) http://cr.rosminzdrav.ru/clin\_recomend.html

Информационно-аналитическая система «SCIENCE INDEX» https://elibrary.ru/

«Электронная справочная правовая система. Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

### Ресурсы библиотеки ОрГМУ

Внутренняя электронно-библиотечная система ОрГМУ http://lib.orgma.ru/jirbis2/elektronnyj-katalog

«Электронная библиотечная система. Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/

«Электронная библиотечная система. Консультант студента» Электронная библиотека медицинского колледжа http://www.medcollegelib.ru/

«Электронно-библиотечная система. IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru

«Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» http://www.rosmedlib.ru/

«Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» https://elibrary.ru

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Типы занятий | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| 1 | 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7, учебный корпус №3, лекционная аудитория 4 | Лекции | Мультимедийный комплекс – видеопроектор, экран, ноутбук; Учебная мебель на 150 посадочных мест; Мебель для преподавателя; Учебная доска. |
| 2 | 460002, Оренбургская область, г.Оренбург, пр. Парковый, 7, учебный корпус №3, аудитория № 253 | Практические занятия; Контроль самостоятельной работы; Самостоятельная работа | 20 посадочных мест, плакаты, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 3 | 460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Советская/ул. М. Горького/ пер. Дмитриевский, 6/45/7, учебный корпус №1, аудитория №212 | Самостоятельная работа | 10 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 4 | 460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Советская/ул. М. Горького/ пер. Дмитриевский, 6/45/7, учебный корпус №1, аудитория №319 | Самостоятельная работа | 10 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 5 | 460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Советская/ул. М. Горького/ пер. Дмитриевский, 6/45/7, учебный корпус №2, аудитория №202 | Самостоятельная работа | 14 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 6 | 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7, учебный корпус №3, аудитория №259 | Самостоятельная работа | 12 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 7 | 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7, учебный корпус №3, аудитория №128 | Самостоятельная работа | 11 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |
| 8 | 460018, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Невельская, 26а, Клиника адаптационной медицины ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, аудитория №6 | Самостоятельная работа | 10 рабочих мест, обеспеченных ПК с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. |